

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông về cải cách hành chính**  
**nhà nước năm 2024 trong ngành Giáo dục tỉnh Bình Định**

Để triển khai có hiệu quả Quyết định số 854/QĐ-UBND ngày 14/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2024,

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trong ngành Giáo dục tỉnh như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân trong triển khai cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, đặc biệt là phụ huynh học sinh, học sinh, được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của công chức, viên chức trong ngành Giáo dục tỉnh.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới.

- Tăng cường sự tham gia của các cấp, các ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo, của đội ngũ công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

**2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng và đặc thù của ngành Giáo dục. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên lĩnh vực Giáo dục; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Đổi mới cả hình thức lẫn nội dung của công tác truyền thông cải cách hành chính. Trong đó, nội dung thực hiện truyền thông phải có sự chặt chẽ đảm

bảo tính trọng tâm, trọng điểm, phải bám sát vào Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh, của ngành Giáo dục tỉnh năm 2024, nhất là các nhiệm vụ, giải pháp mang tính đột phá; hình thức thực hiện truyền thông phải đảm bảo đa dạng, thiết thực, kịp thời, thường xuyên, sâu rộng, phù hợp với từng nhóm đối tượng là công chức, viên chức, nhân viên, người lao động.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cụ thể được nêu tại Quyết định số 3809/QĐ- UBND ngày 14/09/2021 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chương trình hành động số 09- CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020-2025 và kết quả triển khai thực hiện gắn với việc triển khai thực hiện “Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024” và “Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến gắn với đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh”.

b) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

c) Tuyên truyền, hướng dẫn quy trình thực hiện các thủ tục hành chính đặc thù của ngành Giáo dục tỉnh như cấp bản sao văn bằng chứng chỉ từ sổ gốc, chuyển trường, thủ tục công nhận trường đạt chuẩn quốc gia, ...

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

đ) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số tại cơ quan Sở và trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

e) Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính trong ngành Giáo dục. Trước mắt là thành lập các Tổ hỗ trợ phụ huynh, học sinh về công nghệ thông tin trong lập và gửi hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính.

f) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng của Sở Giáo dục và Đào tạo, các phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục trong tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức với công dân trong thi hành công vụ.

g) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

i) Tham gia tuyên truyền, phổ biến trong cộng đồng dân cư về các cách thức thực hiện thủ tục hành chính qua Dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục đã được công bố tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> và Cổng Dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.binhdinhh.gov.vn> và trang website của Sở. Thực hiện thí điểm đưa bài tập thực hành về gửi hồ sơ trực tuyến đến Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh trong các tiết học thực hành môn tin học.

## 2. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý chuyên môn, quản trị nhà trường, đặc biệt là phổ biến trong ngày Pháp luật 09/11/2024.

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp giao ban định kỳ của cơ quan, toàn ngành.

- Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị trực thuộc.

- Tham gia tuyên truyền thông qua trang fanpage trên Facebook (do Sở Thông tin và Truyền thông vận hành, quản lý) và tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh vận hành).

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, các tạp chí của tỉnh... Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn... phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan.

## III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

- Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính hàng năm của cơ quan Sở trên Trang thông tin điện tử.

- Tuyên truyền, hướng dẫn quy trình thực hiện các thủ tục hành chính đặc thù của ngành Giáo dục tỉnh như cấp bản sao văn bằng chứng chỉ từ sổ gốc, chuyển trường, thủ tục công nhận trường đạt chuẩn quốc gia, ...

- Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở.

- Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính trên trang website của cơ quan, đơn vị.

#### **IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Nguồn kinh phí thực hiện công tác Truyền thông về cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trong ngành Giáo dục tỉnh Bình Định do ngân sách nhà nước đảm bảo và nguồn huy động hợp pháp khác.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch này, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, các phòng Giáo dục và Đào tạo, các trường THPT và đơn vị trực thuộc xây dựng Kế hoạch triển khai tại cơ quan, đơn vị mình; phân đấu hoàn thành các nội dung, chỉ tiêu thi đua đề ra.

2. Giao Văn phòng Sở - đơn vị đầu mối về cải cách hành chính của Sở

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị trực thuộc thực hiện tuyên truyền đạt hiệu quả.

- Chủ trì phối hợp với các phòng Giáo dục và Đào tạo, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, các trường THPT và đơn vị trực thuộc tăng cường truyền truyền, đăng thông tin và nêu gương điển hình tiên tiến, gương người tốt việc tốt trong phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trong ngành Giáo dục tỉnh, đề nghị các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, các phòng Giáo dục và Đào tạo, các trường THPT và đơn vị trực thuộc, Giám đốc Trung tâm GDXT tỉnh và Giám đốc Trung tâm GDNN-GDXT các huyện, thị xã, thành phố, tổ chức triển khai, thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Giám đốc Sở GDĐT (báo cáo);
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở GDĐT;
- Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố;
- Các trường THPT và đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Trung tâm GDXT tỉnh;
- Giám đốc Trung tâm GDNN-GDXT các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Thanh Liêm**